



**Città
metropolitana
di Milano**

APA - Formazione esterna apprendisti competenze di base e trasversali
Catalogo MI0288 – Dote Apprendistato 2023-2024 – Milano Quadro

Corso n° 109203

MODULO COMPETENZE TRASVERSALI COMPLETO

contenuti minimi imprescindibili (FORMAZIONE OBBLIGATORIA) - DGR 2933 del 25/01/2012 e ssmmii

LA COMUNICAZIONE E RELAZIONE INTERPERSONALE (8 ORE)

Principi della comunicazione - Comunicazione efficace in ambiente lavorativo (comunicazione interna e/o esterna, comunicazione multimediale) - Ascolto attivo, comportamento assertivo, la costruzione del feedback, la gestione dei conflitti o degli interlocutori difficili.

ORGANIZZAZIONE AZIENDALE (8 ORE)

Classificazione delle aziende - Organizzazione aziendale: struttura, funzioni, ruoli, processi - Il contesto di riferimento dell'azienda - Le condizioni e i fattori di redditività: efficienza, efficacia e produttività - Elementi del team working e lavoro in rete.

DISCIPLINA DEL RAPPORTO DI LAVORO (8 ORE)

Le linee fondamentali di disciplina del rapporto di lavoro - Il contratto di lavoro dell'apprendista: CCNL di riferimento, contenuti del contratto - Diritti e doveri del lavoratore - Gli elementi che compongono la retribuzione ed il costo del lavoro.

QUALITA' AZIENDALE (8 ORE)

Definizione del concetto di qualità - Direttive e normative - Principi ed elementi di base di un sistema qualità - Procedure attinenti al sistema qualità - Strumenti e tecniche di monitoraggio delle attività e dei risultati - Strumenti informativi di implementazione del sistema qualità.

SICUREZZA NELL'AMBIENTE DI LAVORO (8 ORE)

D.Lsg. 81/2008 - Figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione e protezione - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio - Dispositivi di protezione individuale e collettiva - Segnali di divieto e prescrizioni correlate - Elementi di normativa ambientale e fattori di inquinamento.

Settore: Intersettoriale.

Profilo: Tutti i profili.

Destinatari: Apprendisti.

Durata: 40 ore

Costo: 400,00 Euro + IVA. Il corso è totalmente gratuito per i beneficiari di Dote Apprendistato 2023-2024 della Regione Lombardia.

Sede del corso: L'Agorà srl - Viale Sarca, 81 - 20125 Milano (MM5 fermata Ca' Granda)



ISO 9001

L'AGORÀ S.R.L.

Viale Sarca, 81 - 20125 Milano
Tel. 0220420273 - Fax 0220404255
e-mail info@lagora.mi.it
sito internet: www.lagora.mi.it

