



APA - Formazione esterna apprendisti competenze di base e trasversali  
Cataloghi Privati Apprendistato 2023-2024  
MI0289 - Milano Quadro / APLAG 23-24 - L'Agorà s.r.l.

## **Corso n° 110030 / APLAG01**

# **MODULO COMPETENZE TRASVERSALI COMPLETO**

contenuti minimi imprescindibili (FORMAZIONE OBBLIGATORIA) - DGR 2933 del 25/01/2012 e ssmmii

---

### **LA COMUNICAZIONE E RELAZIONE INTERPERSONALE (8 ORE)**

Principi della comunicazione - Comunicazione efficace in ambiente lavorativo (comunicazione interna e/o esterna, comunicazione multimediale) - Ascolto attivo, comportamento assertivo, la costruzione del feedback, la gestione dei conflitti o degli interlocutori difficili.

---

### **ORGANIZZAZIONE AZIENDALE (8 ORE)**

Classificazione delle aziende - Organizzazione aziendale: struttura, funzioni, ruoli, processi - Il contesto di riferimento dell'azienda - Le condizioni e i fattori di redditività: efficienza, efficacia e produttività - Elementi del team working e lavoro in rete.

---

### **DISCIPLINA DEL RAPPORTO DI LAVORO (8 ORE)**

Le linee fondamentali di disciplina del rapporto di lavoro - Il contratto di lavoro dell'apprendista: CCNL di riferimento, contenuti del contratto - Diritti e doveri del lavoratore - Gli elementi che compongono la retribuzione ed il costo del lavoro.

---

### **QUALITA' AZIENDALE (8 ORE)**

Definizione del concetto di qualità - Direttive e normative - Principi ed elementi di base di un sistema qualità - Procedure attinenti al sistema qualità - Strumenti e tecniche di monitoraggio delle attività e dei risultati - Strumenti informativi di implementazione del sistema qualità.

---

### **SICUREZZA NELL'AMBIENTE DI LAVORO (8 ORE)**

D.Lsg. 81/2008 - Figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione e protezione - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio - Dispositivi di protezione individuale e collettiva - Segnali di divieto e prescrizioni correlate - Elementi di normativa ambientale e fattori di inquinamento.

---

**Settore:** Intersettoriale.

---

**Profilo:** Tutti i profili.

---

**Destinatari:** Apprendisti.

---

**Durata:** 40 ore

---

**Costo:** 400,00 Euro + IVA.

---

**Sede del corso:** L'Agorà srl - Viale Sarca, 81 - 20125 Milano (MM5 fermata Ca' Granda)  
oppure da remoto in modalità e-learning sincrona.



ISO 9001

**L'AGORÀ S.R.L.**

Viale Sarca, 81 - 20125 Milano  
Tel. 0220420273 - Fax 0220404255  
e-mail [info@lagora.mi.it](mailto:info@lagora.mi.it)  
sito internet: [www.lagora.mi.it](http://www.lagora.mi.it)